

**Class 12<sup>th</sup>**

**Syllabus (2025-26)**

**Trade :- ORGANISED RETAIL (NSQF)**

**Job Role :- Retail Sales Associate**

**Part A: Employability Skills** **Marks : 10**

Unit 1: Communication Skill-IV

Unit 2: Self Management Skill-IV

Unit 3: Information and Communication Technology Skill-IV

Unit:4 Enterpreneurial Skill

Unit:5 Green Skills-IV

**Part B: Vocational Skills** **Marks : 30**

Unit:1 Resolve Customer Concerns

Unit:2 Delivery of Reliable Service

Unit:3 Customer Relationship Management

Unit:4 Continuous Improvement in Service

Unit:5 Work in Team & Organisation

Note: Employability Skills **ਅਤੇ** Vocational Skills ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਯੂਨਿਟਾਂ ਅਧੀਨ ਕੰਨਟੈਂਟ ਦੇਖਣ  
ਲਈ ਪੰਜਾਬ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ ਬੋਰਡ/ਪੈਸਿਵ ਭੋਪਾਲ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਉੱਪਲਬਧ ਇਸ ਟਰੇਡ ਅਤੇ  
ਜੋਬ ਰੋਲ ਲਈ ਕਰੀਕਾਲਮ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਜਾਵੇ।